

## Condizioni generali di utilizzo del

Sito <https://teloconsiglioio.it>

### 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali stabiliscono le condizioni e modalità di utilizzo del sito <https://teloconsiglioio.it> (il « Sito ») e definiscono i diritti e gli obblighi delle parti messe in relazione sul Sito o utilizzanti i servizi offerti sul Sito (i « Servizi »).

1.2 Il sito messo a disposizione degli Utenti consiste in un mercato virtuale nel quale i Produttori possono mettere in vendita e nel quale gli Acquirenti possono acquistare i prodotti messi in vendita dai Produttori. MITO S.r.l. non opera né come agente né come distributore dei Produttori, limitandosi a mettere a disposizione, a gestire la piattaforma hosting quale marketplace ed a fornire agli acquirenti, che intendano registrarsi ed usufruire della stessa, servizi (accessori rispetto al contratto di compravendita dei prodotti che potrà essere concluso direttamente tra i Produttori e Acquirenti) quali:

- la possibilità di consultare le informazioni relative alla azienda agroalimentare del Produttore e ai prodotti che vengono venduti per il tramite della Piattaforma forniti dai Produttori stessi;
- la possibilità di acquistare i prodotti direttamente dai Produttori tramite la Piattaforma;
- la messa a disposizione di uno spazio virtuale in cui gli Utenti possono lasciare propri Contributi con riferimento agli Ordini, agli Utenti e/o ai prodotti;
- un sistema di pagamenti per l'acquisto dei prodotti;
- un sistema di fatturazione riepilogativa;
- assistenza agli Utenti in relazione ai Servizi ed alla Piattaforma;

Resta inteso che MITO S.r.l., facilitando le transazioni fra Produttori e Acquirenti e fornendo unicamente i Servizi, rimane estranea al rapporto contrattuale di compravendita, il quale intercorre direttamente ed unicamente tra gli Utenti.

1.3 Le presenti condizioni generali sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento attraverso un link diretto sulla homepage del Sito. Le condizioni particolari di utilizzo del Sito, applicabili ai Produttori, così come l'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali detenuti dalla Società e per l'utilizzo di cookie sul Sito, costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali e, in caso di contrasto, prevalgono su quest'ultime.

1.4 Gli Utilizzatori prendono atto ed accettano che i portafogli elettronici creati per l'utilizzazione dei Servizi (« Portafoglio Elettronico ») sono gestiti direttamente ed esclusivamente da una società identificata sul Sito a ciò debitamente autorizzata (il « Servizio di Pagamento »). Gli Utilizzatori contrattualizzano direttamente con il Servizio di Pagamento la creazione di tali Portafogli Elettronici e accettano le condizioni generali del Servizio di Pagamento tramite una casella da spuntare. In caso di contrasto tra le condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento da una parte, e le condizioni generali e/o particolari della Società d'altra parte, quest'ultime prevalgono, tranne nel caso in cui la legge imponesse l'applicazione delle condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento.

### 2. Titolare del Sito

2.1 Il titolare del Sito è la società MITO Srl, partita IVA 08206780721, con sede legale in Via Terza Regina 17, Margherita di Savoia ("Società").

2.2 La Società può essere contattata ai seguenti recapiti: Indirizzo postale: MITO, Terza Regina 17, 76016 Margherita di Savoia  
Indirizzo email: info@teloconsiglioio.it

### 3. Accesso al Sito e ai Servizi

3.1 L'accesso al Sito e ai Servizi è riservato agli Utilizzatori (privati e aziende) domiciliati e/o residenti in Italia e all'estero.

3.2 Tenuto conto di quanto indicato all'articolo 3.1, il Sito e i Servizi sono accessibili:

- a ogni persona fisica maggiorenne;
- a ogni persona giuridica che agisca tramite una persona fisica che abbia i poteri per vincolare la persona giuridica alle presenti condizioni generali.

### 4. Registrazione

4.1 La registrazione al Sito da parte di un Visitatore può avvenire spontaneamente o su invito di un Utilizzatore del Sito. Nel caso in cui l'utente effettua la registrazione al Sito, diventa Membro.

4.2 La registrazione come Membro si effettua sul Sito, tramite la compilazione di un formulario. Tale registrazione è gratuita. Il Visitatore deve riempire l'insieme dei campi obbligatori. Nessuna iscrizione incompleta sarà considerata valida. Tale registrazione implica automaticamente l'apertura di un account a nome del Membro, che gli permette d'aver accesso a una pagina di configurazione del suo account (la «Pagina di Configurazione»). Al termine della procedura, l'acquirente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione, con le istruzioni per l'attivazione del proprio account personale.

4.3 L'Utilizzatore garantisce che tutte le informazioni inserite nel formulario di registrazione sono esatte, aggiornate e vere. L'Utilizzatore si impegna ad aggiornare le proprie informazioni sulla Pagina di Configurazione in caso di modifica, affinché corrispondano sempre ai criteri soprammenzionati.

L'Utilizzatore è il solo responsabile del danno, diretto o indiretto, che potrebbe subire qualora non aggiornasse tali informazioni.

L'Utilizzatore prende atto che le informazioni inserite per la creazione o l'aggiornamento della sua Pagina di Configurazione valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite lo vincolano a partire dal momento della registrazione e per tutta la durata d'utilizzo del Sito. La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dall'Utilizzatore e di chiedergli ogni documento o informazione complementare. L'Utilizzatore dovrà rispondere rapidamente a tali richieste. In caso contrario, la Società si riserva il diritto di applicare le sanzioni descritte all'articolo 14 delle presenti condizioni generali.

4.4 L'accesso alla Pagina di Configurazione è vincolato all'utilizzo di una denominazione e di una password scelti liberamente dall'Utilizzatore. Quando utilizza il Sito, l'Utilizzatore può modificarli in qualsiasi momento.

L'Utilizzatore resta il solo responsabile della confidenzialità della denominazione del suo account e della relativa password. In caso di furto, perdita o utilizzo non autorizzato dei suoi identificanti di connessione, o se ritiene che il suo account è stato usato a sua insaputa, l'Utilizzatore è tenuto a contattare immediatamente la Società ai recapiti indicati all'articolo 2.2. L'Utilizzatore riconosce alla Società il pieno diritto di adottare le misure ritenute opportune.

4.5 L'Utilizzatore si impegna a usare personalmente i Servizi e a non consentire l'utilizzo del proprio account da parte di terzi.

## 5. Servizi accessibili ai Visitatori Semplici

5.1 I Visitatori Semplici possono unicamente navigare sul Sito e consultarlo, secondo le modalità che la Società ritiene più idonee. A meno che questa possibilità non sia espressamente prevista sul Sito, i Visitatori Semplici non possono in principio pubblicare sullo stesso alcun Contenuto, come definito nell' articolo 10.1 delle presenti condizioni.

## 6. Servizi accessibili agli Utilizzatori, ad eccezione dei Visitatori

### 6.1 Rating e messaggistica

#### 6.1.1 Rating

I Membri potranno lasciare un rating relativo alla qualità del prodotto e del produttore, alla qualità dell'esperienza e del servizio ricevuti. Tali rating sono pubblici. Tutti gli Utilizzatori del Sito possono visualizzare tali Rating accedendo al Sito.

#### 6.1.2 Modulo Messaggistica

I Membri e i Produttori hanno accesso ad una messaggeria che gli permette di comunicare con determinate categorie di Utilizzatori (il « Modulo Messaggistica »), secondo le modalità che la Società ritiene più idonee. Qualsiasi Contenuto inviato a uno o più Utilizzatori tramite il Modulo Messaggeria è considerato come una corrispondenza privata, di cui l'autore è il solo responsabile. Gli Utilizzatori sono tuttavia espressamente informati e accettano che la Società possa accedere in qualsiasi momento ai messaggi scambiati con il Modulo Messaggeria e utilizzarli per fare valere i propri diritti, anche nell'ambito di un contenzioso.

### 6.2 Accesso alle Vendite

#### 6.2.1 Descrizione dell'organizzazione delle Vendite

L'insieme dei prodotti offerti dai produttori nelle categorie di prodotti presenti sul Sito costituisce uno spazio (lo « Spazio di Vendita ») nel quale i Membri inviano direttamente i loro ordini ai Produttori (gli «Ordini ») e ne pagano il prezzo corrispondente. La vendita dei Prodotti avviene direttamente tra i Membri e i Produttori nello Spazio di Vendita.

Il Membro deve obbligatoriamente accedere allo Spazio di Vendita per inviare i suoi Ordini. Ogni vendita realizzata al di fuori dello Spazio di Vendita è considerata come vendita realizzata al di fuori del Sito e libera totalmente la Società dai suoi obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni particolari.

Una Vendita è organizzata secondo le seguenti tappe:

- I Produttori devono aver creato in principio delle schede che ricapitolano le caratteristiche dei loro Prodotti (le « Schede Prodotto ») e devono aver determinato le modalità secondo le quali vogliono proporre tali Prodotti in vendita, in particolare la quantità e il prezzo (un'« Offerta »).

I Produttori devono inoltre fissare la quantità minima di Ordini richiesta affinché tali Ordini siano validati e i Prodotti consegnati dal Produttore interessato secondo le modalità indicate di seguito.

- La Società si riserva il diritto di rifiutare determinati Prodotti non ritenuti coerenti con i valori e la qualità che la Società vuole conferire alle offerte presenti sul sito o i cui prezzi vengano ritenuti troppo elevati e quindi non coerenti con la valorizzazione economica che la Società vuole conferire alle Offerte presenti sul Sito.

Il Produttore può modificare o ritirare un'Offerta in qualsiasi momento. Tali modifiche o tali ritiri non hanno effetto sugli Ordini inviati dai Membri prima della modifica o della cancellazione in questione.

Il Produttore è vincolato irrevocabilmente agli Ordini inviati sulle sue Offerte e non può in nessun caso rifiutare di eseguirli, qualunque siano le ragioni, ad eccezione dei casi seguenti:

- forza maggiore;
  - indisponibilità del Prodotto, nel qual caso il Produttore è tenuto a precisare la causa o il motivo alla Società;
  - quando all'importo minimo degli Ordini richiesto dal Produttore non è stato raggiunto.
- La Vendita è automaticamente chiusa quando il Membro conclude il processo di acquisto sul Sito.
- I Membri inviano i loro Ordini attraverso lo Spazio Vendite, secondo le modalità indicate nell'articolo 6.2.2.
- Dopo la chiusura della Vendita, la Società emette un resoconto dell'ordine per ognuno dei Membri e dei Produttori, ricapitolando, tra le altre cose:
- per ogni Produttore: il dettaglio degli Ordini di ogni Membro, il prezzo totale di ogni Ordine e il prezzo di ogni Prodotto ordinato, e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, Giorno di Consegna ed, eventualmente, Fascia Oraria preferiti),
  - per ogni Membro: il dettaglio del prezzo totale del suo Ordine, il prezzo di ogni Prodotto acquistato, e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, Giorno di Consegna ed, eventualmente, Fascia Oraria previsti),

Gli Ordini sono comunicati ai Membri ed ai Produttori contestualmente alla conclusione del processo di acquisto sul Sito, via mail.

- Il pagamento degli Ordini così come la consegna e la distribuzione dei Prodotti si effettuano secondo le modalità previste agli articoli 6.2.3 e 6.2.4 che seguono.

#### 6.2.2 Invio degli Ordini

Per inviare gli Ordini, il Membro deve selezionare i Prodotti di sua scelta a partire dalle Offerte emesse dai Produttori presenti sul Sito.

Il Membro ha accesso alla lista della sua spesa in qualsiasi momento prima della conclusione del processo di acquisto e può correggere eventuali errori negli elementi selezionati.

Alla conclusione del processo di acquisto il Membro è legato irrevocabilmente ai suoi Ordini e non può in nessun caso annullarli, qualunque sia il motivo. In casi estremi il Membro può comunicare richiesta di annullamento via mail alla Società e la Società verificherà con il/i Produttore/i coinvolto/i la possibilità di annullamento ordine, qualora questo non sia già stato preparato, spedito e/o consegnato.

#### 6.2.3 Prezzo e pagamento

##### a) Meccanismo di pagamento

I Prezzi di vendita dei Prodotti sono visibili nelle Offerte, e sono di responsabilità esclusiva dei Produttori. Sono indicati in euro, tasse incluse. I prezzi di vendita visibili dai Membri includono le tariffe della Società, come previste all'articolo 8. Se necessario, potranno essere resi visibili al Membro, applicati e fatturati supplementi di prezzo per la consegna e la distribuzione dei Prodotti.

Il prezzo applicabile è quello visibile nell'Offerta o al momento di inviare l'Ordine.

Il totale dei prezzi dei Prodotti è visibile al momento dell'invio dell'Ordine.

Il pagamento del prezzo si effettua online, con carta di credito, attraverso il Servizio di Pagamento o in qualunque altro modo proposto sul Sito.

Tale pagamento deve essere effettuato dopo la convalida dell'Ordine, come conclusione del processo di acquisto.

L'autorizzazione di pagamento è emessa immediatamente.

Il Produttore emetterà una fattura per ogni acquisto effettuato e dopo la convalida della distribuzione dei Prodotti da parte del Produttore stesso e del Membro conformemente al seguente articolo 6.2.4.

#### b) Portafoglio elettronico dell'Utilizzatore

Ai fini della fornitura dei Servizi e dell'effettuazione del pagamento, ad ogni Membro è attribuito un Portafoglio Elettronico gestito dal Servizio di Pagamento. Tale Portafoglio elettronico è legato al conto corrente bancario con cui il Membro paga gli acquisti effettuati sul Sito.

Quando un Membro effettua un pagamento secondo le modalità sopra indicate, il processo di pagamento avviene nel modo seguente:

- Una volta che il Membro ha completato l'ordine è invitato ad effettuare il pagamento secondo la modalità del punto a) sopramenzionato
- Sul conto corrente bancario del Membro sarà addebitata la somma corrispondente all'importo totale degli ordini effettuati.
- La somma addebitata dal suo conto corrente bancario viene inseguito bloccata sul suo Portafoglio Elettronico.
- Alla convalida della distribuzione, la somma corrispondente all'ammontare dei prodotti venduti e consegnati è trasferita dal Portafoglio Elettronico del Membro al Portafoglio Elettronico del Produttore. Nel caso eventuale di mancata o parziale consegna dei prodotti acquistati, la somma corrispondente all'importo di tali prodotti viene accreditata sul conto corrente bancario del Membro a titolo di rimborso.
- Le provvigioni spettanti alla Società sono successivamente prelevate dal Portafoglio Elettronico del Produttore. L'importo residuo sul Portafoglio Elettronico del produttore viene poi accreditato sul suo conto corrente bancario. Le provvigioni sono infine accreditate sul conto corrente bancario della Società.

Queste operazioni sono effettuate automaticamente.

#### 6.2.4 Consegna dei Prodotti

La consegna dei Prodotti si effettua secondo le seguenti modalità:

- Si effettua direttamente tra i Membri o il loro rappresentante ed i Produttori nel luogo pubblico o privato di consegna scelto dal Membro
- Il Membro s'impegna dunque a ritirare i Prodotti che ha ordinato direttamente dai Produttori. S'impegna inoltre a verificare immediatamente al momento della distribuzione la conformità dei Prodotti al Buono d'Ordine. Se i prodotti sono conformi, il Membro convalida la Consegna. Il Membro non può rifiutare né restituire alcun Prodotto conforme al Buono d'Ordine. Nell'ipotesi in cui il Membro non riceva la totalità dei Prodotti che ha ordinato, deve indicarlo nella sezione del Sito dedicata alla convalida della Consegna. Al

Membro non verrà quindi fatto alcun addebito in relazione ai Prodotti non consegnati o, nel caso in cui l'addebito sia già stato effettuato, il relativo importo gli verrà rimborsato.

Il Membro accetta espressamente di non avere alcuna facoltà di chiedere il rimborso, o la consegna in altra data, dei Prodotti che ha ordinato e che non ha ritirato nel Giorno di Consegna ed, eventualmente, durante la Fascia Oraria prestabiliti.

➤ Al massimo 12 ore dopo la Consegna sia il Membro che il Produttore devono convalidare la consegna dei Prodotti, compilando l'apposizione sezione del Sito con le informazioni dei Buoni di Consegna e indicando in particolare i Prodotti non distribuiti, non conformi o restituiti, con le modalità che la Società ritiene più opportuni.

In caso di mancata convalida da parte del Membro attraverso le modalità indicate nel paragrafo precedente, la consegna dei Prodotti ordinati via il Buono d'Ordine sarà considerata come convalidata passate 24 ore dalla conferma di convalida da parte del Produttore.

La convalida della consegna dei Prodotti comporta l'emissione delle relative fatture corrispettive, che sono trasmesse ai Membri ed ai Produttori con qualsiasi mezzo utile, e delle fatture relative alla tariffa della Società, che sono inviate ai Produttori con qualsiasi mezzo utile.

#### 6.2.5 Diritto di recesso

a) Assenza di diritto di recesso per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente

Il Membro è informato che, in conformità con le leggi applicabili, il diritto al recesso non può essere esercitato per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente.

b) Diritto di recesso applicabile agli altri prodotti

Per i Prodotti non appartenenti alla categoria di cui al precedente paragrafo a), il Membro dispone di un periodo di 14 giorni, a partire dalla consegna dei Prodotti ordinati, per recedere dall'acquisto senza dover giustificante i motivi o pagare delle penalità, ad eccezione, ove vi fossero, delle spese di restituzione della merce.

Il Membro deve informare la Società della sua decisione di recedere inviando alla Società una dichiarazione chiara e finalizzata ad esprimere la sua volontà di recesso, entro il termine di 14 giorni indicato sopra.

La Società informa immediatamente il Produttore interessato del recesso da parte del Membro.

Salvo accordi diversi tra gli Utilizzatori, il Membro deve restituire i Prodotti oggetto dell'esercizio del diritto di recesso inviandoli al Produttore, con spese di spedizione a carico del Membro.

Al Membro sarà rimborsato, entro 14 giorni a partire dal giorno in la Società è informata della sua decisione di recedere, l'importo totale da egli corrisposto per l'acquisto dei Prodotti interessati. Tale rimborso potrà essere posticipato, se necessario, fino alla restituzione effettiva dei Prodotti al Produttore.

#### 6.2.6 Reclami

L'Utilizzatore potrà rivolgersi alla Società per ogni reclamo riguardante i Prodotti e l'applicazione dei Servizi. L'Utilizzatore riceverà una risposta il prima possibile.

### 7. Servizi gratuiti per i Visitatori e per i Membri

I Servizi sono forniti gratuitamente ai Visitatori e ai Membri: la Società è retribuita tramite una tariffa corrisposta dai Produttori. I Membri devono pagare esclusivamente il prezzo relativo ai loro Ordini ed,

eventualmente, alle spese di consegna, direttamente ai Produttori secondo le modalità previste all'articolo 6.

## 8. Transazioni finanziarie

Le transazioni finanziarie relative al pagamento dei Prodotti sul Sito sono affidate al Servizio di Pagamento, che ne assicura il corretto svolgimento e la sicurezza.

Le transazioni finanziarie relative alle tariffe indicate all'articolo 7 sono ugualmente affidate al Servizio di Pagamento, nel rispetto della normativa bancaria e finanziaria applicabile.

La Società non interviene in tali transazioni, che sono quindi effettuate sotto la sola responsabilità del Servizio di Pagamento. La Società non ha accesso alle coordinate bancarie degli Utilizzatori.

## 9. Obblighi degli Utilizzatori relativi ai Contenuti

9.1 Con il termine "Contenuti" si fa riferimento ai contenuti di ogni natura (redazionali, grafici, audio, audio visuali o altri, e compresi la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelti dall'Utilizzatore per identificare il Sito) diffusi da un Utilizzatore nell'ambito dei Servizi.

I Contenuti includono in particolare tutte le Offerte dei Produttori, nonché ogni commento formulato attraverso la Messaggeria.

9.2 L'Utilizzatore è il solo responsabile di tutti i Contenuti che diffonde attraverso il Sito.

L'Utilizzatore garantisce alla Società di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie alla diffusione dei Contenuti.

Inoltre, l'Utilizzatore garantisce che tali Contenuti siano leciti, non siano contrari all'ordine pubblico, non siano lesivi di diritti di soggetti terzi, non siano in violazione di alcuna disposizione legislativa o regolamentare e, più in generale, non comportino una responsabilità civile o penale per la Società.

L'Utilizzatore s'impegna a non diffondere (a mero titolo esemplificativo):

- Contenuti pornografici, osceni, indecenti, scioccanti o inadatti a un pubblico familiare, diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, xenofobi
- Contenuti contraffatti
- Contenuti lesivi dell'immagine di un soggetto terzo
- Contenuti falsi, tendenziosi, o che propongano e/o promuovano delle attività illecite, fraudolente o disoneste
- Contenuti nocivi per i sistemi informatici di soggetti terzi (virus, cavalli di Troia, etc.)
- E più in generale Contenuti che possano ledere i diritti di soggetti terzi (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) o che rechino pregiudizio a soggetto terzi, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma.

In generale, gli Utilizzatori sono tenuti ad agire con cortesia e gentilezza nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

## 10. Comportamenti vietati

10.1 È severamente vietato utilizzare i Servizi per le seguenti finalità:

- L'esercizio di attività illegali, fraudolente, o recanti danno ai diritti o alla sicurezza di soggetti terzi,
- Il disturbo alla quiete pubblica o la violazione delle leggi e regolamenti vigenti;

- L'intrusione nel sistema informatico di un soggetto terzo o ogni attività tale da nuocere, controllare, interferire o intercettare tutto o parte del sistema informatico di un soggetto terzo, violarne l'integrità o la sicurezza.
- L'invio di email non desiderate e/o di messaggi pubblicitari
- Le manipolazioni destinate ad aumentare le referenze di un terzo sito,
- La raccolta di informazioni presenti sul Sito senza autorizzazione dalla parte della Società
- L'aiuto o l'incitamento, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma, a uno o più attività soprammenzionate
- Ogni pratica che distoglie i Servizi dalle finalità per le quali sono stati concepiti.

10.2 È severamente vietato agli Utilizzatori, per qualsiasi ragione o scopo, la riproduzione, la distribuzione, la pubblicazione, la trasmissione, la modifica in tutto o in parte, nonché la vendita delle informazioni, delle immagini, delle fotografie (per queste ultime al netto della licenza relativa alle immagini da questi fornite), dei marchi e di tutti gli elementi e materiali resi disponibili attraverso il Sito. L'utilizzo illecito e/o non autorizzato di tali informazioni, immagini, fotografie (al netto della licenza relativa alle immagini da questi fornite) e del materiale presente sul Sito comporta violazione della presente previsione contrattuale con la conseguenza che MITO S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso dell'Utilizzatore al Sito con disattivazione del relativo account.

10.3 L'Utilizzatore acquirente non potrà contattare per scopi commerciali, direttamente o indirettamente, tramite alcun soggetto, obbligandosi in tal senso anche per il fatto di terzi (e.g. collaboratori, dipendenti, familiari, etc.) ai sensi dell'art. 1381 c.c., alcuno dei Produttori registrati sul Sito. In caso l' Utilizzatore acquirente contattasse direttamente, in qualsiasi mezzo e attraverso qualsiasi soggetto, i suddetti Produttori, MITO S.r.l. procederà alla sospensione dell'account dell'Utilizzatore, il quale quindi non potrà più usufruire dei Servizi offerti al Sito.

10.3 Sono inoltre severamente vietati: (i) comportamenti volti a interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei Servizi, (ii) le intrusioni o tentativi d'intrusione nei sistemi della Società, (iii) eventuali aggiramenti delle risorse sistema del Sito, (iv) le azioni tali da imporre un carico sproporzionato sulle infrastrutture di quest'ultimo, (v) gli aggiramenti delle misure di sicurezza e d'autenticazione, (vi) atti finalizzati a violare i diritti e gli interessi finanziari e commerciali della Società o degli utilizzatori del Sito, (vii) le azioni finalizzate a cancellare, nascondere o spostare i messaggi pubblicitari o promozionali presenti sul Sito e infine più in generale (viii) ogni violazione delle presenti condizioni generali.

10.4 È severamente vietato scambiare, vendere o concedere a terzi l'accesso ai Servizi o al Sito e alle informazioni presenti o condivise sul Sito.

## 11. Risarcimento da parte dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore accetta di risarcire e manlevare la Società da qualsiasi richiesta, reclamo, azione e rivendicazione che la Società potrebbe subire in conseguenza della violazione da parte dell'Utilizzatore di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie previsti dalle presenti condizioni generali e/o, in caso di applicazione, delle condizioni particolari.

## 12. Provvedimenti in caso di inadempimento

12.1 In caso di non ottemperanza alle previsioni di cui agli articoli 3, 4, 7, 10 e 11 delle presenti condizioni generali e/o delle condizioni particolari, ove quest'ultime si applicano all'Utilizzatore interessato, o in caso di violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili, dalla parte di un Utilizzatore, la Società si riserva il diritto di adottare ogni misura appropriata, e in particolare di:



- (i) Sospendere l'accesso ai Servizi dell'Utilizzatore,
- (ii) Cancellare tutti i Contenuti messi online sul Sito
- (iii) Pubblicare sul Sito i messaggi informativi che la Società ritiene appropriati
- (iv) Avvertire le autorità competenti
- (v) Intraprendere azioni giudiziarie

12.2 Inoltre, in caso di inadempimento alle suddette disposizioni delle presenti condizioni generali la Società si riserva il diritto di impedire l'accesso dell'Utilizzatore al Sito o ad una parte di esso, con effetto immediato, comunicandolo tramite lettera o mail. Inoltre, quanto sopra comporta automaticamente e senza preavviso la cancellazione dell'account dell'Utilizzatore.

### 13. Responsabilità della Società e manleva

13.1 La Società mette a disposizione degli Utilizzatori una piattaforma e i relativi strumenti tecnici che permettono l'incontro tra i Membri e i Produttori in vista della conclusione, tra di essi, di contratti di vendita. La sua responsabilità si limita alla fornitura della piattaforma e dei relativi strumenti tecnici come descritti nelle presenti condizioni generali.

La Società non garantisce la realizzazione delle transazioni, né la corretta esecuzione dei contratti conclusi tra i Membri e i Produttori. La Società non offre alcuna garanzia ai Produttori in termini di avviamento o volume di vendita e non è tenuta a garantire ai Membri un numero minimo di Produttori e/o una diversità di Produttori.

La Società non è parte del contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori o di qualunque altro contratto concluso tra gli Utilizzatori del Sito, e non è responsabile per eventuali controversie che potrebbero sorgere in seguito alla conclusione o all'esecuzione di tali contratti.

La Società non possiede fisicamente i Prodotti venduti attraverso il Sito.

La Società non fornisce quindi nessuna garanzia in merito, tra l'altro, a quanto segue: (i) la conformità delle Offerte alle leggi e ai regolamenti vigenti, (ii) la conformità dei Prodotti, del loro condizionamento e/o etichettatura alle disposizioni di legge vigenti, (iii) la conformità della consegna dei Prodotti agli accordi presi tra i Membri e i Produttori e all'esistenza di eventuali difetti non dichiarati, (iv) i rischi legati al trasporto, allo stoccaggio, alla conservazione e alla consegna dei Prodotti, o (v) il rispetto delle regole d'igiene e di manutenzione, in particolare per i luoghi di consegna.

13.2 La Società non ha conoscenza dei documenti messi online dagli Utilizzatori nell'ambito dei Servizi, sui quali non effettua alcun controllo, selezione o verifica di alcun tipo e in relazione ai quali interviene esclusivamente per fornire un servizio di hosting.

La Società non può quindi essere ritenuta responsabile dei Contenuti, creati da soggetti terzi, ed eventuali reclami devono essere indirizzati direttamente nei confronti degli autori dei Contenuti in questione.

I Contenuti che arrechino un pregiudizio a un soggetto terzo possono essere segnalati alla Società, la quale si riserva il diritto di agire in base a quanto indicato al precedente Articolo 12.

13.3 La Società non garantisce agli Utilizzatori (i) che i Servizi, sottoposti a una ricerca costante per migliorarne le prestazioni e il progresso, siano totalmente esenti da errori, difetti o disfunzioni, (ii) che i Servizi, essendo standard e non personalizzati per un determinato Utilizzatore, rispondano specificamente ai suoi bisogni e alle sue aspettative.

13.4 La Società si riserva la facoltà d'interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per delle ragioni di manutenzione. Essa non assume la responsabilità delle difficoltà o impossibilità momentanee d'accesso al o di utilizzo del Sito che siano determinate da circostanze esterne, da cause di forza maggiore, o ancora che siano dovute a problemi collegati alla rete di telecomunicazioni.

#### 14. Cancellazione

14.1 Il Membro è espressamente informato e accetta che il recesso dalla relazione contrattuale con la Società e dal Servizio di Pagamento, per qualunque motivo, comporterà automaticamente la perdita dello status di Membro e la sua sostituzione con lo status di Visitatore, dal momento che i Servizi proposti non possono essere pienamente utilizzati in assenza del Portafoglio Elettronico.

14.2 L'Utilizzatore può effettuare la cancellazione dal Sito in qualsiasi momento attraverso la sua Pagina di Configurazione.

La cancellazione è effettiva e immediata, e comporta la cancellazione automatica dell'account dell'Utilizzatore, che non avrà più accesso ai Servizi.

Gli Ordini che l'Utilizzatore ha inviato prima della cancellazione saranno in ogni caso validi e vincolanti.

#### 15. Forza Maggiore

15.1. MITO S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni previste dalle Condizioni Generali o con riguardo alla sospensione dei - o impossibilità di accedere ai - Servizi offerti tramite il Sito dovuti ad eventi di forza maggiore, al di fuori del proprio controllo ragionevole e prevedibile, quali, in via esemplificativa, ma non esaustiva, scioperi, insurrezioni civili, attacchi terroristici, incendi, esplosioni, malfunzionamenti per qualsiasi ragione della rete internet e/o blackout, eventi naturali di carattere eccezionale ("Casi di Forza Maggiore").

15.2. MITO S.r.l., al verificarsi di uno dei Casi di Forza Maggiore, ne darà tempestivamente notizia per iscritto via e-mail agli Utenti dichiarando così la sospensione del Servizio.

15.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di MITO S.r.l. ai sensi delle Condizioni Generali si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli eventi di cui all'articolo

15.4. MITO S.r.l. farà del suo meglio al fine di individuare soluzioni che consentano il possibile adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di tali eventi di forma maggiore. Nel caso di sospensione che perduri oltre le 24 ore (continue o discontinue) il Sito si riserva il diritto di cancellare tutti gli ordini pendenti al momento della sospensione senza ulteriori responsabilità o indennizzi.

#### 16. Proprietà Intellettuale

16.1 MITO S.r.l. è titolare del marchio registrato e di fatto "TeLoConsigliolo" e della Piattaforma

16.2 I sistemi, software, strutture, infrastrutture, database e contenuti di qualsiasi natura (testi, immagini, video, musiche, loghi, marche, database, etc.) utilizzati dalla Società sul Sito sono protetti da diritti di proprietà intellettuale applicabili. E' vietato copiare, riprodurre, effettuare reverse engineering, modificare, creare lavori derivati, utilizzare, distribuire o diffondere pubblicamente, in tutto o in parte, uno qualsiasi di questi elementi, senza la preventiva autorizzazione della Società.

#### 17. Pubblicità

La Società si riserva la facoltà d'inserire su qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicato agli Utilizzatori dei messaggi pubblicitari o promozionali secondo le modalità che la Società ritiene adeguate. Gli Utilizzatori dichiarano di essere informati che la Società potrà diffondere dei contenuti pubblicitari e promozionali sul Sito e nei comunicati agli Utilizzatori.

## 18. Links e siti terzi

La Società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica dei siti internet di terzi, ai quali l'Utilizzatore potrebbe accedere attraverso il Sito.

La Società non assume alcuna responsabilità in relazione ai contenuti, alla pubblicità, ai prodotti e/o servizi disponibili su tali siti terzi, che sono regolamentati dalle proprie condizioni d'utilizzo.

La Società non è neanche responsabile delle transazioni intervenute tra un Utilizzatore e un qualsiasi soggetto terzo individuato dall'Utilizzatore attraverso il Sito.

## 19. Dati personali

Per permettere l'utilizzo del Sito da parte degli Utenti, la Società è portata a raccogliere e trattare alcuni dati personali. Per saperne di più, ogni Utente è invitato a leggere attentamente la Politica di Privacy del Sito relativa ai dati personali degli Utenti raccolti per i bisogni dei Servizi (la « Politica di Privacy »). In conformità con la normativa in vigore relativa alla protezione dei dati personali, e in particolare al regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « RGPD »), gli Utenti dispongono di diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati che li riguardano e possono, per motivi legittimi, opporsi al trattamento e, nei casi previsti dalla legge, chiedere limiti al trattamento di tali dati. Per esercitare i diritti in questione, la Società invita ogni Utente a scrivere una mail a [info@teloconsiglioio.it](mailto:info@teloconsiglioio.it) o inviare una lettera all'indirizzo citato all'articolo 2.2

## 20. Modifiche

20.1 La Società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali.

20.2 L'Utilizzatore Iscritto sarà informato di tali modifiche tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla Società. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni generali saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione. Se non accetta le condizioni generali modificate, l'Utilizzatore Iscritto è tenuto a effettuare la cancellazione dal Sito e dai relativi Servizi secondo le modalità previste all'articolo 14.2.

20.3 I Visitatori Semplici sono dunque invitati a consultare con regolarità sul Sito l'ultima versione in vigore delle condizioni generali.

20.4 Le modifiche si intendono accettate dall'Utilizzatore che utilizzi i Servizi successivamente alla data di entrata in vigore delle condizioni generali modificate.

## 21. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni generali è di competenza esclusiva del Foro di Bari.

## 22. Entrata in vigore

Le presenti condizioni generali sono entrate in vigore il 02/02/2020.