

Condizioni particolari di utilizzo del

Sito <https://teloconsiglioio.it>

per i Professionisti

I. INTRODUZIONE

1. Oggetto

Le presenti condizioni particolari di utilizzo completano le condizioni generali di utilizzo del sito <https://teloconsiglioio.it> (le "Condizioni Generali") e stabiliscono le condizioni e le modalità d'utilizzo del Sito da parte dei Produttori (definiti collettivamente anche i "Professionisti") e i loro obblighi e diritti.

Le presenti condizioni particolari costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali, le cui definizioni sono applicabili alle presenti termini e condizioni. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti condizioni particolari, quest'ultime prevarranno.

2. Qualità dei Professionisti

I Produttori dichiarano di essere informati e accettano espressamente che le attività dei Produttori sono attività commerciali, e, come tali, sono disciplinate dalle leggi contabili, fiscali e societarie inerenti alla rispettiva attività professionale esercitata.

3. Portafoglio Elettronico del Professionista

3.1 Ai fini della fornitura dei Servizi e più particolarmente della retribuzione dei Professionisti prevista dalle presenti condizioni particolari, è attribuito ai Professionisti un Portafoglio Elettronico Professionista gestito dal Servizio di Pagamento, distinto dal Portafoglio Elettronico dei Membri. Tale Portafoglio Elettronico Professionista è legato ad un conto corrente bancario, le cui coordinate sono fornite dai Professionisti, conformemente ai seguenti articoli 5.2.3.

Le somme percepite dai Professionisti nell'ambito dei Servizi sono versate sul loro Portafoglio Elettronico Professionista per poi essere automaticamente trasferite sul loro conto corrente bancario.

3.2 Il Professionista è espressamente informato e accetta che la cessazione della relazione contrattuale tra lui e il Servizio di Pagamento relativa al suo Portafoglio elettronico Professionista, per qualunque motivo, comporterà automaticamente la fine del suo status di Professionista. I Servizi accessibili ai Professionisti non possono essere offerti interamente in assenza del Portafoglio elettronico Professionista.

4. Dati personali

I Professionisti dichiarano di essere pienamente informati che, al fine di poter offrire i Servizi, sono portati a raccogliere e trattare alcuni dati personali degli Utenti, in particolare dei Membri, che devono seguire le normative in vigore a protezione dei dati personali, e in particolare il regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « GDPR »).

I Professionisti dichiarano di essere informati che la Società applica una politica di protezione dei dati personali, le cui caratteristiche sono esplicitate nella sua Politica di Privacy, disponibile sul Sito.

II. PREVISIONI PER I PRODUTTORI

5. Candidatura

5.1 Iscrizione iniziale al Sito

La partecipazione al Sito può essere spontanea o su invito della Società.

Chiunque voglia partecipare al Sito come Produttore (il «Candidato Produttore») deve precedentemente aver effettuato la registrazione al Sito e disporre quindi di uno status di Membro, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

5.2 Deposito della candidatura

5.2.1 Il Candidato Produttore deve riempire diversi formulari (il «Dossier Produttore») previsti a tale scopo. Egli deve fornire l'insieme delle informazioni richieste.

5.2.2 Nel suo Dossier Produttore il Candidato Produttore comunica alla Società delle informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito, e in particolare:

- una scheda riguardante la sua identità Professionista, illustrata, se lo desidera, da una galleria di fotografie del suo stabilimento e del suo team («Scheda Produttore»),
- una scheda riguardante i Prodotti che propone alla vendita accompagnati, se lo desidera, dalle fotografie corrispettive (il «Catalogo Prodotti»).
- l'area geografica, i tempi e gli eventuali relativi costi di spedizione e consegna

Il Candidato Produttore ha l'obbligo di verificare costantemente l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Produttore e nel catalogo Prodotti.

5.2.3 Nel suo Dossier Produttore, il Candidato Produttore comunica inoltre alla Società le informazioni destinate al solo uso di quest'ultima, per consentire alla Società di effettuare una analisi della sua candidatura.

A tal fine, deve in particolare fornire:

- Un documento ufficiale attestante il suo status di Professionista (visura camerale o altro) e un documento d'identità
- Le sue coordinate bancarie, che saranno automaticamente trasmesse al Servizio di Pagamento al fine di permettere il versamento delle tariffe ad esso spettanti.

5.2.4 In mancanza di uno degli elementi richiesti, la Società potrà sospendere la Candidatura del Candidato Produttore. Si precisa che la Società potrà in qualsiasi momento chiedere nuova documentazione giustificativa al Candidato Produttore relativa al suo status di Professionista e verificare tali documenti.

5.3 Accettazione o rifiuto della candidatura

La Candidatura è sottoposta alla convalida preliminare ed espressa della Società, che verifica se la candidatura del Candidato Produttore è tale da permettere l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la buona esecuzione dei Servizi e la qualità dei prodotti richiesta per essere ammesso come Produttore sul Sito. La Società può richiedere qualsiasi documento o informazione ulteriore.

In caso di accettazione, al Candidato Produttore vedrà attribuita un'interfaccia di gestione (l'«Interfaccia di Gestione»), nella forma e secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più idonei.

In caso di rifiuto, il Candidato Produttore conserva la possibilità di partecipare in qualità di Membro o di utilizzare i Servizi come Visitatore.

Il Candidato Produttore non potrà in nessun caso contestare la decisione della Società né richiedere alcun indennizzo da parte sua per il rifiuto della candidatura.

6. Presentazione dei Prodotti e delle Offerte

6.1 Convalidata la sua Candidatura, il Produttore fisserà la soglia minima di Ordini richiesti perché accetti di consegnare i Prodotti ordinati e le specifiche relative all'area, alla data e agli eventuali costi di consegna.

6.2 Prima di ogni partecipazione a una Vendita, il Produttore deve stabilire le Schede Prodotto, che sono realizzate sotto la sua sola e unica responsabilità, secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più appropriati.

Le Schede Prodotto sono create e conservate nel Catalogo Prodotti.

Una Scheda Prodotto deve imperativamente comportare, sotto la sola responsabilità del Produttore:

- Il nome del Prodotto ovvero la denominazione di vendita che lo definisce, e la sua origine, se l'assenza di quest'ultima rischia d'indurre il consumatore in errore,
- La descrizione precisa del Prodotto, del processo di produzione (se è il caso), e le menzioni e indicazioni previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti applicabili alla vendita a distanza, al condizionamento, all'etichettatura dei prodotti alimentari,
- Una fotografia scelta dal Produttore e illustrante il Prodotto.

Il Produttore deve redigere le sue Schede Prodotto nella lingua dello stato in cui esercita la sua attività e in buona fede. Deve descrivere i suoi Prodotti in modo esaustivo, conformemente alle loro caratteristiche reali e oggettive.

Il Produttore può conservare le sue Schede Prodotto per tutto il tempo che lo desidera, modificarle, aggiungerne o eliminarne, su riserva che nessuna Offerta non sia oggetto d'un Ordine ai sensi dell'articolo 6.5 che segue.

Resta inteso che il Produttore può proporre i suoi Prodotti ai Membri del Sito nelle aree geografiche che indicherà nella compilazione della Scheda Produttore.

6.3 Dopo aver completato il suo Catalogo Prodotti secondo le modalità soprammenzionate, il Produttore deve definire le Offerte.

Queste ultime devono comportare, tra le altre cose, le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il loro prezzo per lotto, unità, volume o peso e le informazioni riguardanti la loro disponibilità.

Il Produttore determina liberamente il prezzo pubblico dei Prodotti che propone alla vendita sul Sito, sotto la sua sola responsabilità. S'impegna a esprimere tali prezzi in euro, tasse incluse. Qualora l'area geografica del Membro che ha effettuato l'Ordine richieda la necessità di aggiungere un supplemento di prezzo per la consegna e la distribuzione dei Prodotti, il Produttore e la Società si impegnano ad esprimere chiaramente tale costo in aggiunta al costo dei Prodotti.

6.4 I Prodotti e le Offerte inserite dovranno essere convalidati dalla Società. La Società si riserva il diritto di non convalidare singoli Prodotti e/o Offerte che non ritenga idonei ad essere presenti sul Sito perché non conformi agli standard di costo e/o qualità del Sito stesso.

6.5 Il Produttore può aggiungere nuove Offerte in ogni istante. L'aggiunta di Offerte necessita tuttavia l'approvazione della Società del Responsabile dell'Alveare, ai sensi dell'articolo 6.4.

7. Organizzazione delle vendite

7.1 Preparazione e conclusione delle Vendite

Le vendite si concludono direttamente tra il Produttore ed il Membro presso il luogo di consegna indicato dal Membro al momento dell'acquisto.

Alla ricezione dell'Ordine, il Produttore s'impegna a verificarne la conformità entro 6 ore ed a comunicare al Membro interessato eventuali errori. In caso contrario, il Produttore assumerà la responsabilità ed i costi legati ad un'eventuale assenza di conformità.

7.2 Consegna

7.2.1 Consegna effettuata dal Produttore

Il Produttore s'impegna a consegnare i Prodotti e a distribuirli ai Membri personalmente o via l'intermediazione di privato o azienda da lui abilitati a questo effetto. Il Produttore s'impegna a convalidare l'avvenuta consegna nella sua Scheda Produttore sul Sito, in modo da convalidare l'avvenuta transazione e sbloccare il pagamento degli importi dal Portafoglio elettronico del Membro (contestualmente alla convalida dell'avvenuta consegna da parte del Membro stesso).

7.3 Reclami

Il Produttore sarà informato dalla Società dei reclami effettuati dai Membri sui Prodotti distribuiti, e sarà tenuto ad adottare le soluzioni adeguate e ad assumerne ogni responsabilità.

7.4 Indisponibilità

Nel caso in cui il Produttore si trovi nell'impossibilità di consegnare i Prodotti deve informarne immediatamente la Società e il Membro che ha effettuato l'acquisto.

Il Produttore dovrà compiere ogni sforzo per trovare una soluzione alternativa valida, in assenza della quale il Membro non sarà addebitato del prezzo del suo ordine oppure, se è già stato addebitato, sarà rimborsato.

8. Remunerazione del Produttore

La remunerazione del Produttore è costituita dal prezzo di vendita dei Prodotti effettivamente consegnati ai Membri la cui Vendita non è stata oggetto di una cancellazione, a cui si deduce la tariffa, che gli è fatturata, della Società, come previsto dalle presenti condizioni particolari.

Gli importi dovuti al Produttore sono versati sul suo conto corrente bancario legato al suo Portafoglio Elettronico Professionista.

Ad ogni Vendita, il Produttore conferisce mandato alla Società di fatturare, a nome suo e per suo conto, la sua tariffa ai Produttori. È dovere del Produttore di informare la Società della sua soggezione o non-soggezione all'IVA. In mancanza di tale informazione, il Produttore sarà considerato come soggetto ad IVA, fino a prova contraria.

9. Responsabilità del Produttore

9.1 Il Produttore s'impegna a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in relazione all'attività di vendita a distanza e al suo utilizzo del Sito.

Il Produttore si impegna, tra l'altro:

- ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, societaria e fiscale, e si impegna a identificarsi come Professionista, fornendo tutte le informazioni richieste a tal fine nell'Interfaccia di Gestione, che saranno resi pubblici;

- a rispettare in particolare (lista non esaustiva), tutte le leggi e i regolamenti vigenti relativi :

(i) alla presentazione e alla commercializzazione dei Prodotti, al loro condizionamento e etichettatura, alla definizione dei prezzi, all'igiene e alla sicurezza, applicabili nello Stato dove esercita la sua attività;

(ii) all'igiene e alla sicurezza alimentare. In particolare, trattandosi di produzione alimentare, devono controllare la trasformazione, il confezionamento, la conservazione, il trasporto, lo stoccaggio e la consegna dei Prodotti.

- a pagare tasse, imposte e diritti relativi all'attività esercitata.

In caso di mancanza nell'adempimento degli impegni soprammenzionati, è esclusa la responsabilità della Società.

9.2 Il Produttore s'impegna ad esercitare la propria attività nel rispetto delle presenti condizioni particolari, delle Condizioni Generali e dell'Informativa sulla Privacy, ricorrendo ai soli mezzi tecnici messi a sua disposizione dalla Società nell'ambito suo utilizzo del Sito.

Il Produttore s'impegna in particolare a non utilizzare i mezzi e le risorse del Sito per organizzare delle vendite al di fuori di esso, che siano a destinazione dei Membri o di qualsiasi altra persona non iscritta al Sito.

9.3 Il Produttore è il solo responsabile delle Offerte che emette sul Sito e della loro conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti nello stato in cui esercita la sua attività. Il Produttore dichiara e garantisce che i Prodotti proposti alla vendita sono disponibili e che dispone dei diritti e delle autorizzazioni per commercializzarli. Egli è garante, nei confronti degli Utilizzatori, dell'esecuzione del contratto di vendita, della quantità, qualità, conformità dei Prodotti consegnati e dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, consegna, di cui è l'esclusivo responsabile.

10. Ritiro ed esclusione di un Produttore

10.1 Il Produttore può, a propria discrezione e in qualsiasi momento, decidere di non usufruire più dei servizi offerti dal Sito in qualità di Produttore. In tal caso, si impegna ad informarne, con un preavviso ragionevole e in ogni caso non inferiore a due mesi, la Società nonché ad eseguire le Vendite precedentemente concluse.

Il Produttore informerà di quanto sopra la Società e riceverà il saldo delle Vendite realizzate fino al momento della comunicazione.

10.2 Senza pregiudizio di quanto disposto all'articolo 12.1 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il Produttore non rispetti le presenti condizioni particolari, le Condizioni Generali e/o commetta una qualsiasi violazione di leggi e regolamenti applicabili, la Società invierà una diffida ad adempiere tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Se entro 15 giorni dalla ricezione di tale diffida il Produttore non adempie, la Società potrà escludere automaticamente il Produttore dal Sito, senza che il Produttore possa avanzare qualsiasi pretesa.

10.3 Il Produttore sarà pienamente responsabile, nei confronti degli Utilizzatori delle conseguenze risultanti dal suo ritiro o dalla sua esclusione.

10.4 Il ritiro o l'esclusione del Produttore, per qualunque motivo, determinerà automaticamente la perdita dello status di Produttore, la disattivazione della sua Interfaccia di Gestione e la cancellazione dal Sito del suo Dossier Produttore, del suo Catalogo Prodotti e delle sue Offerte. In caso di ritiro, il Produttore potrà tuttavia continuare a utilizzare i Servizi come Membro o Visitatore.

11. Obblighi dei Produttori rispetto alle informazioni comunicate

11.1 L'insieme degli obblighi relativi alle informazioni comunicate incombe sui Produttori non solo nel quadro della loro candidatura, ma anche dopo l'accettazione della candidatura.

11.2 I Produttori garantiscono che tutti i documenti e le informazioni che forniscono alla Società e/o diffondono sul Sito, sia al momento della loro candidatura che successivamente, siano esatti, aggiornati e chiari.

I Produttori si impegnano ad aggiornare tali informazioni in caso di modifiche, in modo tale da continuare a rispettare i criteri soprammenzionati.

I Produttori sono responsabili per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che potrebbero subire o arrecare per il mancato aggiornamento di tali informazioni.

I Produttori sono informati che le informazioni inserite ai fini della candidatura o dell'aggiornamento dell'account valgono come prova d'identità. Le informazioni che inseriscono li vincolano dal momento stesso della loro comunicazione e durante tutta la fase di utilizzo del Sito.

I Produttori devono in particolare indicare se agiscono per proprio conto o in qualità di rappresentante legale di una persona giuridica che sono espressamente autorizzati a rappresentare. In questo caso, essi devono essere in grado di fornire, alla richiesta della Società, un documento idoneo a dimostrare i diritti di rappresentanza.

11.3 La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dai Produttori e di richiedere, se necessario, documenti o informazioni ulteriori. In particolare, sarà obbligatorio fornire un documento di identità valido al fine di ottemperare alla normativa di antiriciclaggio vigente.

12. Tariffe della Società

In cambio della fornitura dei Servizi ai Produttori, la Società riceve, ad ogni Vendita, il pagamento di una tariffa di servizio variabile sul fatturato imponibile realizzato dai Produttori. Questa provvigione di mediazione comprende i costi legati al prestatore di Servizi di Pagamento.

Tale tariffa dovrà essere corrisposta dai Produttori interessati.

La Società non percepisce alcuna tariffa in caso di cancellazione della Vendita o di non-consegna dei Prodotti, nei casi previsti dalle presenti condizioni particolari o dalle Condizioni Generali.

La Società emetterà una fattura in favore dei Produttori ad ogni Vendita, e sarà pagata direttamente dall'intermediario del Servizio di Pagamento, entro 7 giorni a partire dalla convalida di consegna, in conformità all'articolo 6.2.3 delle Condizioni Generali.

13. Responsabilità della Società

13.1 La Società non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato pagamento di un importo dovuto da un Membro o in caso di frode o tentativo di frode all'Utilizzo del Sito dalla parte di un Membro.

13.2 La Società offre ai Professionisti l'assistenza che ritiene utile, a propria esclusiva discrezione, senza alcun obbligo.

I modelli e gli strumenti tecnici che la Società mette a disposizione dei Produttori sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi e non determinano alcuna responsabilità della Società.

14. Modifiche

14.1 La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni particolari.

14.2 Il Produttore sarà informato di tali modifiche tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla Società. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni particolari saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione.

Se non accetta le condizioni particolari modificate, il Produttore è tenuto a effettuare la cancellazione dal Sito e dai relativi Servizi secondo le modalità previste all'articolo 14.2 delle Condizioni Generali o, se desidera restare Membro o Visitatore, a rinunciare al suo status di Produttore secondo le modalità previste all'articolo 10.

14.3 Le modifiche si intendono accettate dal Produttore che continua ad utilizzare i Servizi in qualità di Produttore dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni particolari modificate.

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni particolari sono rette dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni particolari è di competenza esclusiva del Foro di Bari, fatti salvi, ove applicabili, i diritti dei consumatori di adire il foro del loro luogo di residenza.

16. Entrata in vigore

Le presenti condizioni particolari sono entrate in vigore il 02/02/2020.